

## THERMOMETER KWALITEIT

Soms is het prettig en belangrijk om in een team even te checken hoe het er voor staat, met kwaliteit. Deze thermometer vul je in voor je eigen team. De uitkomsten bespreek je met je collega's in je team. Misschien vind je het prettig om daarbij een coach of zorgmanager uit te nodigen, of een kwaliteitsverpleegkundige, of een adviseur van de ondersteunende diensten. Het doel is om samen te leren en te verbeteren.

Vul per vraag een rapportcijfer in. Er is ook ruimte om jouw ideeën op te schrijven, of om een probleem aan te kaarten. Misschien bedenkt je tijdens het invullen ook dat er voor een individuele cliënt iets nog moet gebeuren. Schrijf dat even apart op een post-it, en neem die zelf mee (als het een actie is die je zelf kan doen) of geef de post-it aan een collega (als het een actie is die een ander beter kan doen) Fijn dat je zo jouw bijdrage levert!



	Vraag	Cijfer
1	Bij onze cliënten zijn de risico's rondom <u>huid- en wondproblemen</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er daar waar nodig een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	
2	Bij onze cliënten zijn de <u>risico's rondom medicatiegebruik en -inname</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er daar waar nodig een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	
3	Bij onze cliënten zijn <u>probleem- en onbegrepen gedrag</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er daar waar nodig een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	
4	Bij onze cliënten zijn <u>risico's en problemen van bewegen en vallen</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er daar waar nodig een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	
5	We weten wat onze cliënten lekker vinden, het eten wordt bij ons gewaardeerd, we houden goed in de gaten of mensen voldoende eten en zijn alert op slikproblemen	
	Verbeterideeën:	
6	Bij onze cliënten zijn <u>risico's en problemen rondom mondzorg</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er daar waar nodig een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	
7	Bij onze cliënten zijn <u>risico's en problemen van (in)continentie</u> onderzocht en vastgelegd, en we hebben er, daar waar nodig, een doel en goede werkafspraken voor gemaakt	
	Verbeterideeën:	

8	<u>Vrijheid en eigen regie</u> zijn bij ons belangrijk, we gebruiken zo min mogelijk vrijheidsbeperkende maatregelen en als het toch nodig is zetten we die zorgvuldig in en leggen we dit vast in het cliëntdossier	
	Verbeterideeën:	
9	Bij onze cliënten zijn de juiste behandelaren betrokken, we werken goed samen als <u>team en behandelaren</u> . Dat zie je terug in het dossier, in de MDO's, bij de artsensite, in de omgangsoverleggen en tijdens crisissituaties	
	Verbeterideeën:	
10	<u>Wij kennen onze cliënten</u> , ieder teamlid bij ons kent, als de cliënt dat wil, het levensverhaal van elke cliënt, dit zit ook in het cliëntdossier, we weten per cliënt wat voor die persoon een fijne dag is, we weten hoe die cliënt het liefst met ons communiceert, en hoe de zorg het prettigst verloopt	
	Verbeterideeën:	
11	We weten van onze cliënten of onze <u>nabijheid en beschikbaarheid</u> noodzakelijk of wenselijk is voor veiligheid of welbevinden, en wij organiseren dat ook, samen met het netwerk van de cliënt en vrijwilligers	
	Verbeterideeën:	
12	Onze cliënten hebben een <u>fijne dag</u> , die past bij wat voor hen belangrijk is en bij wat zij prettig en leuk vinden. Als we zien dat een cliënt geen fijne dag heeft zijn we alert: is er iets aan de hand, moeten we in gesprek of iets onderzoeken, kunnen we iets veranderen zodat de cliënt het wel fijn heeft? Of is er niets aan de hand, want we hebben allemaal wel eens een slechte dag.	
	Verbeterideeën:	
13	We weten en kunnen wat we nodig hebben om goed voor onze cliënten te zorgen, we zijn <u>bevoegd en bekwaam</u> . We weten welke protocollen en richtlijnen er zijn en welke wij moeten gebruiken. We weten voldoende over de ziektes en de gevolgen daarvan van onze cliënten. En daarbij hanteren wij de regel: pas toe of leg uit	
	Verbeterideeën:	
14	We hebben oog voor de sociale contacten van onze cliënten, we werken daarin nauw samen met het netwerk van de cliënt, en als cliënten eenzaam zijn zoeken we naar andere mogelijkheden, bijvoorbeeld het betrekken van vrijwilligers	
	Verbeterideeën:	
15	Onze cliënten worden gestimuleerd en geholpen om zelf te doen wat zij zelf kunnen, om te bewegen en om plezier in bewegen te hebben	
	Verbeterideeën:	

16	Dossiers zijn bij ons op orde, we werken met doelen, en dat helpt ons bij het geven van goede zorg en een fijne dag	
	Verbeterideeën:	
17	De leefomgeving van onze cliënten is schoon en prettig, we hebben aandacht voor hoe de inrichting bijdraagt aan een fijne dag, en we weten hoe we kunnen variëren met de hoeveelheid prikkels, zodat de cliënten niet over- of onderprikkeld raken	
	Verbeterideeën:	
18	Onze cliënten ondersteunen we daar waar nodig en op maat bij de persoonlijke verzorging en hygiëne, we doen dat op zo'n manier dat het voor de cliënt fijne contactmomenten zijn, en zo dat de zorg bijdraagt aan welbevinden. Onze cliënten zijn schoon en zien er leuk en verzorgd uit, tenzij dat voor hen niet fijn is.	
	Verbeterideeën:	
19	Als team zijn wij een groep medewerkers die samen voor een groep cliënten zorgt. We zijn goed in het delen van kennis en het delen van informatie, we dragen het werk goed aan elkaar over, wij zijn samen een "ketting van goede zorg", elke medewerker is daarin een schakel, en alle schakels zijn met elkaar verbonden	
	Verbeterideeën:	
20	We werken goed samen met cliënten, het netwerk van de cliënten en vrijwilligers. Zij zijn betrokken bij belangrijke beslissingen in het team, bijvoorbeeld over de inrichting, het eten, de dagbesteding en de sfeer. Zij voelen zich welkom en vrij om mee te helpen en mee te denken.	
	Verbeterideeën:	
21	Wij zijn goed in mensen binnenhalen en in afscheid nemen. Dat zie je aan hoe we de eerste kennismaking met cliënten en het netwerk van de cliënten doen, aan hoe we nieuwe collega's inwerken, aan hoe we flexkrachten helpen om snel aan de slag te kunnen, en aan hoe we vorm geven aan het afscheid, bij het overlijden of verhuizen van cliënten en als collega's er voor kiezen om niet meer bij ons te werken.	
	Verbeterideeën:	
22	We spreken met elkaar, met cliënten, hun netwerk, behandelaren en vrijwilligers over wat goede zorg is en wat een fijne dag is. Dat doen we als er iets ingewikkeld is, als er iets mis gaat, maar ook als het juist heel goed gaat en/of als we willen leren.	
	Verbeterideeën:	