

Gaat het goed? Thermometer voor zelforganiserende en zelfsturende teams

Deze thermometer is bedoeld voor teams zelf, om van te leren. De vragen in deze thermometer kunnen worden gebruikt om te meten hoe het gaat. Misschien zijn er in het team nog andere vragen die daarbij belangrijk zijn, schrijf die er dan bij. Zo werkt het:

- Vul aan het begin van de bijeenkomst allemaal de thermometer zelf in, per vraag geef je het team een rapportcijfer.
- Bespreek daarna met elkaar per vraag de rapportcijfers. Waarom gaven jullie dit cijfer? Zijn er grote verschillen, of gaf iedereen ongeveer hetzelfde cijfer? Zijn er zaken waar jullie aan willen werken op basis van het rapportcijfer? En hoe gaan jullie dat aanpakken? Begin met de vragen die voor jullie het belangrijkste zijn.
- Maak afspraken over het vervolg: welke acties spreken jullie af, met wie willen jullie de uitkomsten delen of bespreken, en willen jullie de thermometer over een paar maanden nog een keer doen?

Vragen	Cijfer
1 Onze werkoverleggen verlopen prettig, we werken oplossingsgericht en belangrijke onderwerpen komen op tafel	
2 We hebben verbeterdoelen waar we aan werken, we gebruiken daarvoor een verbeterbord, onze overleggen, een (jaar)plan of een andere methode	
3 Belangrijke besluiten nemen we met zijn allen, we luisteren goed naar elkaar en we nemen elkaar serieus	
4 In ons team is er vertrouwen in elkaar en vertrouwen in wat wij samen kunnen	
5 We hebben als team bedacht welke taken, rollen en aandachtvelden we hebben en wat de mensen die een rol, taak of aandachtveld hebben voor het team gaan doen	
6 We hebben de taken, rollen en aandachtvelden samen verdeeld, en daarbij rekening gehouden met waar mensen goed in zijn, wie wat leuk vindt en of mensen er genoeg tijd voor hebben	
7 We zijn goed ingewerkt in onze (nieuwe) taken	
8 We weten waar en bij wie we terecht kunnen als we iets niet weten of iets willen leren	
9 We hebben heldere afspraken over hoe we elkaar informeren en welke middelen we daarbij gebruiken (mail, app, chat, ECD, agenda, ...)	
10 We gaan in gesprek als er gedoe is in het team, als er een conflict is of als we het niet eens zijn met elkaar	



Vragen	Cijfer
11 Onze cliënten staan centraal, we kennen ze echt, we luisteren naar wat zij van ons vragen, het gaat om hun kwaliteit van leven	
12 We weten dat het goed zit bij ons, met de kwaliteit, en dat kunnen we ook vertellen of laten zien	
13 We hebben het werk goed georganiseerd, en kunnen ook improviseren als dat nodig is	
14 Fouten en successen bespreken we met elkaar en evalueren we zodat we er van leren en verbeterplannen kunnen maken	
15 We doen het goed op de 4 teamdoelen kwaliteit, tevreden cliënten, tevreden medewerkers en financieel gezond, we spreken daarover met onze manager en indien nodig maken we met hem/haar afspraken over wat beter moet	
16 We werken goed samen met mantelzorgers en vrijwilligers	
17 We werken goed samen met de zorgprofessionals van andere organisaties in zorg en welzijn in onze wijk	
18 We werken goed samen met andere teams van onze organisatie	
19 We werken goed samen met ondersteunende diensten als HR, ICT etc, en we zorgen dat ondersteunende diensten weten wie ze in ons team moeten hebben	
20 We halen onze coach er bij als we ondersteuning willen bij samenwerken	
21 Als er iets niet goed gaat in het team of met een teamlid werken we met elkaar aan oplossingen en verbeteringen	
22 We gaan bewust om met belangrijke momenten in ons team, bijvoorbeeld als er collega's komen of gaan of als er iets heel moois of naars gebeurt	
23 We hebben goede informatie over hoe we het doen als team op bezetting en financiën	
24 We weten waarover we zelf mogen beslissen, welke budgetten we hebben, wat onze kaders zijn	
25 We gaan in gesprek met anderen in de organisatie als zaken voor ons team niet goed geregeld zijn, en als er regels of protocollen zijn die niet helpen	
26 We hebben als team een gezamenlijke visie op zorg, ondersteuning en kwaliteit van leven, en die zie je ook terug als je bij ons komt kijken	
27 We zien het wel zitten, zelforganisatie, we hebben plezier in het samen werken en voelen ons goed bij deze ontwikkeling	
28	
29	
30	

