

# Algemene voorwaarden



Tijd voor nu, 2015

# 1

## 1. Inleiding

Tijd voor nu is lid van en werkt volgens de kerncode en de gedragsregels van de Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa). Een exemplaar van deze gedragsregels is verkrijgbaar bij Tijd voor nu ([info@tijdvoornu.nl](mailto:info@tijdvoornu.nl)) en bij de Ooa ([www.ooa.nl](http://www.ooa.nl)).

## 2. Definities

In deze 'algemene voorwaarden' wordt verstaan onder:

- ⌚ Tijd voor nu: het bureau dat in haar overeenkomst met de opdrachtgever naar deze Algemene voorwaarden verwijst;
- ⌚ de opdrachtgever: de contractpartner van Tijd voor nu;
- ⌚ de opdracht: iedere overeenkomst van Tijd voor nu tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever;
- ⌚ de offerte: een schriftelijke aanbieding van door Tijd voor nu te leveren producten en diensten, met daarin een voorgesteld plan van aanpak, levertijd, prijs en andere condities;
- ⌚ de opdrachtbevestiging: een schriftelijke bevestiging van de tussen partijen gemaakte afspraken, met daarin een omschrijving van de opdracht, levertijd, prijs en andere condities.

## 3. Toepasbaarheid

Deze 'Algemene voorwaarden' zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door Tijd voor nu, met uitzondering van trainingen, cursussen en workshops die aangeboden worden voor individuele inschrijving of separaat als product worden aangeboden aan een opdrachtgever. Voor deze diensten gelden de Algemene Voorwaarden Trainingen, Cursussen en Workshops. Door de opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden gelden niet, tenzij deze door Tijd voor nu schriftelijk zijn aanvaard.

De artikelen handelend over vertrouwelijkheid (10), aansprakelijkheid (11), eigendom (12), garantie (13) en geschillen en reclame (14), blijven gelden naar hun aard van toepassing na beëindiging van de opdracht.

# 2

## 4. Totstandkoming opdrachten

Tijd voor nu biedt de opdrachtgever een offerte aan die is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle informatie die nodig is voor de opzet en uitvoering van de opdracht is verstrekt. Een offerte van Tijd voor nu is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.

Tijd voor nu beschrijft in de offerte en in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht en geeft daarbij de opdrachtgever inzicht in de te volgen werkwijze. Zo nodig worden leveringscondities vermeld.

De opdracht komt pas tot stand na aanvaarding door opdrachtgever en Tijd voor nu. Deze aanvaarding wordt vastgelegd in een schriftelijke opdrachtbevestiging door Tijd voor nu of door het ondertekenen van de offerte door de opdrachtgever.

## 5. Verplichtingen van Tijd voor nu

Tijd voor nu zal zich inspannen opdrachten voor levering van producten en diensten naar beste inzicht en vermogen en naar de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Tijd voor nu zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren.

Tijdens de uitvoering zal met de opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Als het voor de uitvoering van de opdracht nodig is voor Tijd van Nu om hierbij derden te betrekken, dan zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Als bij de aanvaarding of bij de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden blijken die de voortgang van de werkzaamheden of het resultaat van de diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, dan zal Tijd voor nu de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.

Tijd voor nu zal al het mogelijke doen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door eigen inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wordt verkregen en de medewerking die wordt verleend.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Tijd voor nu geeft overschrijding van de planning geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

# 3

Resultaten van toepassing en gebruik van door Tijd voor nu verrichte studies, verstrekte adviezen en geleverde producten zijn afhankelijk van veel factoren die buiten de invloedssfeer van Tijd voor nu vallen.

Tijd voor nu kan dan ook geen garanties met betrekking tot de resultaten geven, tenzij door Tijd voor nu een allesomvattende invloed kan worden uitgeoefend in de fase van toepassing van het advies/de dienst/het product, zoals blijkt uit de opdracht.

## 6. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, documenten en gegevens die voor het verrichten van de opdracht nodig zijn, op tijd in bezit van Tijd voor nu komen. Ook moet Tijd voor nu kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever.

Het is opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, tenzij Tijd voor nu daarvan op de hoogte is gebracht en instemt met het inzetten van derden.

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, moeten direct aan Tijd voor nu worden gemeld, zodat daarmee bij de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

## 7. Aanpassing en beëindiging opdrachten

Als er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

Als één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen dan in overleg tot een redelijke oplossing proberen te komen.

Opdrachtgever en Tijd voor nu hebben beiden het recht om van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, als de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt.

In geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch Tijd voor nu kunnen in dat geval enige aanspraak of enig recht van welke aard dan ook claimen.

# 4

Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities schriftelijk worden vastgelegd en overeengekomen.

Als één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surséance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## 8. Tarieven en kosten

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten inbegrepen zoals normale bureaunkosten en reis- en verblijfkosten, tenzij anders overeengekomen.

De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van notities, rapporten, boeken en dergelijke (meer dan in opdracht overeengekomen) worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor geleverde producten en diensten zijn de geoffreerde prijzen van toepassing.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. De kosten van derden die door Tijd voor nu ten behoeve van de opdracht worden gemaakt, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.

## 9. Betaling

De door Tijd voor nu geleverde diensten worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van werkelijk bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Tenzij anders is afgesproken, stuurt Tijd voor nu eenmaal per maand een factuur. In geval van producten kan bij of na levering een factuur verstuurd. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Als na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen geen betaling is ontvangen, is Tijd voor nu gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

Betaling van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever.

Als de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het dan al verschuldigde bedrag, ook gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15 procent van het verschuldigde bedrag.

# 5

## 10. Vertrouwelijkheid

Tijd voor nu is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zal Tijd voor nu alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal, zonder instemming van Tijd voor nu, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Tijd voor nu.

Ervaring en kennis van zaken die Tijd voor nu gedurende uitvoering van de opdracht opdoet vallen niet onder de verplichting tot geheimhouding.

## 11. Aansprakelijkheid

Tijd voor nu is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opdracht als er sprake is van opzet en/of grove schuld door Tijd voor nu. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht c.q. de hoogte van de prijs van het geleverde product.

Tijd voor nu is niet aansprakelijk voor indirecte schades, geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever Tijd voor nu te vrijwaren.

## 12. Eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot geleverde diensten of producten berust bij Tijd voor nu. Opdrachtgever krijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft.

De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs eigenaar van door Tijd voor nu geleverde producten.

## 13. Garantie

Door Tijd voor nu afgegeven garanties met betrekking tot niet door Tijd voor nu ontwikkelde producten of diensten worden slechts gegeven, als en voor zover de betreffende leverancier aan Tijd voor nu een garantie heeft afgegeven die de eventueel veroorzaakte schade dekt.

## 14. Geschillen en reclames

Overeenkomsten tussen opdrachtgever en Tijd voor nu worden beheerst door het Nederlands recht. Als er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil ontstaat tussen de opdrachtgever en Tijd voor nu, dan zullen partijen proberen dit geschil in der minne te

# 6

schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

Een geschil is aanwezig als een van de partijen dit aan de wederpartij laat weten, waarbij duidelijk moet worden gemaakt wat naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Als het geschil niet wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk reclameren bij Tijd voor nu. Reclameren geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.