

Algemene voorwaarden

Voor trainingen, cursussen en workshops



Tijd voor nu, 2015

1

1. Inleiding

Tijd voor nu is het bedrijf van Yvette Paludanus. Zij werkt als adviseur, interimmanager, coach en trainer. Zij is lid van en werkt volgens de kerncode en de gedragsregels van de Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa). Een exemplaar van deze gedragsregels is verkrijgbaar bij Tijd voor nu (info@tijdvoornu.nl) en bij de Ooa (www.ooa.nl). Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op trainingen die door Tijd voor nu worden ontwikkeld en uitgevoerd.

2. Definities

In deze 'algemene voorwaarden' wordt verstaan onder:

- ⊕ Aanmelder: degene die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor een training bij Tijd voor nu.
- ⊕ Cursusgeld: trainingsgeld en/of examenkosten.
- ⊕ Deelnemer: degene die is aangemeld voor een training bij Tijd voor nu en/of aan een training bij Tijd voor nu deelneemt.
- ⊕ Examen: een door of vanwege Tijd voor nu of door een derde af te nemen examen volgend op een training.
- ⊕ Tijd voor nu: de organisatie die de training verzorgt en/of (onder licentie) het examen organiseert.
- ⊕ Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen Tijd voor nu en aanmelder waarbij Tijd voor nu zich verplicht aan aanmelder een of meer training(en) te leveren tegen betaling door aanmelder van de daarvoor geldende vergoeding.
- ⊕ Training: een samenhangend geheel van georganiseerde didactische activiteiten vervat in trainingsmateriaal en/of scholing. Dit kan ook een cursus, workshop, modulaire opleiding zijn.
- ⊕ Tijd voor nu: het bureau dat in haar overeenkomst met de aanmelder naar deze Algemene voorwaarden verwijst;

3. Toepasbaarheid

Deze 'Algemene voorwaarden' zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van trainingen aan een aanmelder, en gelden ook voor de deelnemers aan een training van Tijd voor nu. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen in onderling overleg en na instemming door Tijd voor nu.

2

4. Aanmelding voor deelname aan of bestelling van een training

- ⊕ De aanmelding voor deelname aan een training of bestelling van een training kan zowel schriftelijk als telefonisch. Het in behandeling nemen van een aanmelding of bestelling door Tijd voor nu is altijd vrijblijvend en onder voorbehoud. Tijd voor nu kan een aanmelding of bestelling om haar moverende redenen afwijzen.
- ⊕ Iedere aanmelding/bestelling wordt bevestigd met een door Tijd voor nu te versturen opdrachtbevestiging. In deze opdrachtbevestiging worden de naam van de training, het aantal deelnemers, de overeengekomen tarieven en de plaats en het tijdstip van de training vermeld. De door Tijd voor nu verstrekte trainingsgegevens gelden onder voorbehoud.
- ⊕ Op deze opdrachtbevestiging zijn deze voorwaarden van toepassing.
- ⊕ Op basis van de opdrachtbevestiging is de aanmelder het aan de training verbonden bedrag aan Tijd voor nu verschuldigd.
- ⊕ Bij open inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding. Als de aanmelding voor een training binnen 14 dagen voor aanvang van training plaatsvindt, is deze bindend.

5. Inhoud en uitvoering van de training

- ⊕ De inhoud van trainingen stemt overeen met de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen. Tijd voor nu zal wijzigingen aanbrengen in de inhoud van de training als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, met dien verstande dat de in de opdrachtbevestiging weergegeven hoofdlijnen daardoor niet zullen worden verlaten.
- ⊕ Tijd voor nu stelt het voor de training benodigde lesmateriaal ter beschikking aan de deelnemer, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- ⊕ Als tijdens de training blijkt dat de aanmelder/deelnemer behoefte heeft aan uitbreiding van de dienstverlening zal deze uitbreiding en de daaraan verbonden kosten separaat aan de aanmelder worden geoffreerd en/of bevestigd.
- ⊕ Tijd voor nu zal zich inspannen de training naar beste inzicht en vermogen en naar de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- ⊕ Tijdens de training zal met de aanmelder/deelnemer overleg plaatsvinden over het verloop van de training en waar nodig en mogelijk zal dit leiden tot verbeteringen.

3

- ⊕ Als het voor de uitvoering van de training nodig is voor Tijd van Nu om hierbij derden te betrekken, dan zal de aanmelder/deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

6. Verplichtingen aanmelder bij in company training

- ⊕ Voor het ontwikkelen en uitvoeren van in company trainingen is het resultaat afhankelijk van de kwaliteit van de informatie die van de aanmelder wordt verkregen, van de medewerking die aan de uitvoering van de training wordt verleend en van de beschikbaarheid en actieve deelname van de deelnemers op de tijden waarop de training plaatsvindt. De aanmelder is in die zin mede verantwoordelijk voor de kwaliteit en de resultaten van de opleiding.
- ⊕ De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, documenten en gegevens die nodig zijn voor het ontwikkelen en uitvoeren van de training op tijd in bezit van Tijd voor nu komen.

7. Annulering en opschorten van trainingen

- ⊕ Tijd voor nu is te allen tijde gerechtigd de trainingsdatum te wijzigen of de training te annuleren. Tijd voor nu zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Tijd voor nu zal voor zover mogelijk een nieuwe training aanbieden. Als dat niet mogelijk is of de aanmelder en/of deelnemer daaraan de voorkeur geeft, zullen de reeds betaalde bedragen door Tijd voor nu aan de aanmelder worden geretourneerd.
- ⊕ Annulering van de overeenkomst c.q. intrekking van de aanmelding door aanmelder/deelnemer is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen
 - Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
 - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training is geen cursusgeld verschuldigd;
 - Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de training is 50% van het cursusgeld verschuldigd;
 - Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training is de aanmelder het volledige cursusgeld verschuldigd;

4

- ⊕ Bij verhindering van deelname van een deelnemer, om welke reden dan ook, heeft de aanmelder het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de eventueel geldende voorwaarden voor toelating.
- ⊕ Bij wangedrag door de deelnemer is Tijd voor nu gerechtigd de deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen, zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

8. Betalingscondities

- ⊕ Tijd voor nu stuurt de aanmelder een factuur voor de te volgen training. overeengekomen.
- ⊕ Deze factuur dient betaald te zijn voor de aanvang of levering van de training en op de op de factuur aangegeven bankrekening van Tijd voor nu te zijn bijgeschreven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- ⊕ Als niet tijdig is betaald, is Tijd voor nu gerechtigd haar verplichting tot nakoming op te schorten, de aanmelder/ deelnemer niet tot de training toe te laten, de ontbinding van de overeenkomst in te roepen en vergoeding van alle door Tijd voor nu gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen.
- ⊕ Onverminderd het bepaalde hierboven geldt voor de door Tijd voor nu verzonden facturen een betalingstermijn van maximaal 30 dagen.
- ⊕ Is aanmelder in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de aanmelder. Indien de aanmelder in gebreke blijft in de tijdige voldoening van het cursusgeld, dan verbeurt hij in ieder geval een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,00. De aanmelder is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- ⊕ Als Tijd voor nu hogere kosten heeft gemaakt, bijvoorbeeld omdat aanmelder/deelnemer verzoekt om extra trainingsmaterialen, dan komen deze extra kosten voor vergoeding in aanmerking. Tijd voor nu zal hierover voorafgaand aan het aangaan van deze kosten overleg plegen.
- ⊕ Als de deelnemer niet of niet volledig gebruik maakt van het recht tot bijwoning van de lessen die deel uitmaken van de training waarvoor hij staat ingeschreven, ongeacht door welke oorzaak, dan is er geen recht tot restitutie van het cursusgeld of een deel hiervan.

5

9. Intellectueel eigendom en geheimhouding

- ⊕ Tijd voor nu is te allen tijde enig rechthebbende ten aanzien van rechten van intellectueel eigendom op de aan de aanmelder en/of deelnemer ter beschikking gestelde zaken, materialen en (elektronische) informatie, tenzij Tijd voor nu schriftelijk uitdrukkelijk anders aangeeft.
- ⊕ De aanmelder en/of deelnemer verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van de in de opdrachtbevestiging aangegeven training(en).
- ⊕ De aanmelder en/of deelnemer zal de genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden.
- ⊕ Het is de aanmelder en/of de deelnemer in geen geval toegestaan om enige wijziging aan te brengen in de in lid 1 genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie, de beveiliging daarvan of de daarbij behorende aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom.
- ⊕ De aanmelder en/of deelnemer is te allen tijde gehouden de (inhoud van de) genoemde zaken, materialen en (elektronische) informatie geheim te houden en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor ter zake aan hen een gebruiksrecht is verleend.

10. Non-concurrentie

- ⊕ Het is aanmelder en/of afnemer niet toegestaan op basis van de door Tijd voor nu verzorgde training, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tijd voor nu.

11: Aansprakelijkheid

- ⊕ Als Tijd voor nu, door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een training niet kan laten doorgaan, zal Tijd voor nu in overleg met de aanmelder of deelnemer(s) dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.
- ⊕ Tijd voor nu is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een training en/of het niet doorgaan van een trainingsdeel of trainingsdag(-deel).
- ⊕ Tijd voor nu is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan de aanmelder en/of de deelnemer door of samenhangende dan wel op grond van de inhoud van het door Tijd voor nu verstrekte lesmateriaal c.q. de door Tijd voor nu gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruik door aanmelder/deelnemer van het lesmateriaal,

6

het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de aanmelder/deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

12. Vertrouwelijkheid

Tijd voor nu is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van aanmelder en deelnemer jegens derden. In het kader van de training zal Tijd voor nu alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de aanmelder en deelnemer.