

## Wie zijn wij?

### Arianne Steegman

is kennis- en praktijkdeskundige op het gebied van leren en ontwikkelen van professionals in de (jeugd)zorg en onderwijs. Zij ondersteunt bij de veranderingsprocessen die de huidige kanteling vraagt van organisaties en professionals door middel van training, coaching, casuïstiekbespreking en advies. Haar aanpak kenmerkt zich door haar gepassioneerde en activerende houding waarmee zij professionals motiveert en stimuleert om te experimenteren en leren in de praktijk. Thema's waarin Arianne gespecialiseerd is: regie bij de burger, participatie, samenwerking in netwerkorganisaties, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ruimte voor sociaal netwerk in de zorg, jeugdbeschermingsmethodieken.

### Yvette Paludanus

is veranderkundig adviseur, procesbegeleider en coach. Ze denkt mee met overheden en organisaties in jeugdzorg, thuiszorg, vg, welzijn en ggz. Daardoor spreekt ze de taal van veel van de partijen die samenwerken in sociale wijkteams. Ze richt zich op mooi organiseren en het verbeteren van samenwerking, zodat vakmanschap tot bloei kan komen. Ze sluit aan bij dat wat er al is, en biedt ondersteuning bij wat nog in wording is. Als geboren Rotterdammer is zij ook pragmatisch. en ze beschikt over een gezonde dosis humor. Yvette werkt vanuit een visie op zorg en op organiseren die verwant is met stromingen als presentie, menslievende zorg, normatieve professionalisering, zelfsturing, eigen regie, eigen kracht en Rijnlands organiseren. Yvette heeft veel ervaring in het ontwikkelen en coachen van (zelfsturende) teams.

Arianne en Yvette werken samen met een aantal deskundige collega's op het gebied van privacy en regelgeving, Rijnlands organiseren, presentie, innovatie in het sociaal domein, communicatie en HRM. Zo kunnen zij opdrachtgevers een totaalpakket aanbieden én ontwikkelen zij nieuwe aanpakken voor verandering.



Arianne Steegman  
[www.popkemasteegman.nl](http://www.popkemasteegman.nl)  
06 43160676



Yvette Paludanus  
[www.tijdvoornu.nl](http://www.tijdvoornu.nl)  
06 18885004

# Mensen voorop

Ontwikkelprogramma bij de transformatie van  
zorg in en met sociale teams

## Mensen voorop

*Ontwikkelprogramma voor gemeenten, zorgaanbieders en sociale teams bij de transformatie van zorg*

### **Het is zover!**

De meeste gemeentes hebben bij de transitie gekozen voor sociale teams die generalistisch te werk gaan en waarbij men gebruik kan maken van elkaars expertise. Teams die alle problemen aanpakken, ook preventief te werk gaan en specialistische hulp inschakelen waar nodig.

### **Nu komt het erop aan!**

Van organisaties en van medewerkers vraagt dit een andere houding, andere rollen en verbindingen, nieuwe werkwijzen. De transformatie vraagt een cultuuromslag. *Niet de regelingen, maar de mensen moeten centraal staan.*

<b><i>Van</i></b>	<b><i>Naar</i></b>
Zorgen voor	Zorgen dat en zorgen mét
Cliënten	Burgers; mevrouw Jansen, Hans de Jong
Professional als specialist	1+1=3
Hulpverleningsplan van de professional	Regie bij de burger
Protocollen, standaardisering, doelmatigheid en efficiëntie	Durven doen wat voor de burger van belang is, buiten gebaande paden treden, op basis van vertrouwen, aandacht en bezieling
Sturing van bovenaf	Ruimte voor de professional
Sturende rol gemeente	Faciliterende rol gemeente
Beheersen	Loslaten en vertrouwen

Professionals en gemeentes zijn de laatste jaren al bezig met deze omslag en druk aan het experimenteren. In de praktijk van alledag is het vaak nog zoeken naar wat werkt. Dat is een gezamenlijke zoektocht, met vele, soms nieuwe partners: onderzoeken, uitproberen, successen behalen én fouten maken, leren, bijstellen. En dat is zo voor de uitvoerende professionals, maar ook voor de betrokken teamleiders, managers, beleidsambtenaren. En niet in de laatste plaats voor de burger zelf. Het vraagt om andere rollen. Van concurrent naar partner, van 'anders' naar aanvullend.

### **Natuurlijk gaat u zelf aan de slag!**

Want we gaan uit van eigen kracht en eigen regie, bij cliënten, bij medewerkers en in samenwerkingsverbanden tussen organisaties. En toch kan het prettig zijn om een zetje in de goede richting te krijgen, iemand mee te laten kijken, wat extra denkkraft in te zetten. Wij werken graag mee, om een échte cultuuromslag en een andere manier van werken op gang te brengen.

### **Wij ondersteunen en denken mee. Bij de ontwikkeling van:**

- leren, reflectie en innovatie in teams
- zelforganisatie en zelfsturing in teams
- samenwerking mét de burger en zijn sociale contacten
- kennis en vaardigheden van professionals, in alle breedte
- het afstemmen van uitvoering, management, beleid en bestuur
- werken vanuit gedeelde waarden

### **Hoe doen we dat?**

Wij hebben net als u geen pasklare antwoorden, maar helpen mee in de zoektocht. Dat doen we bijvoorbeeld door:

- het uitvoeren van een QuickScan, een onderzoek of een evaluatie, om te kijken naar wat goed gaat en naar wat nog aandacht vraagt
- het uitbrengen van een daarop gebaseerd advies over wat de volgende stap zou kunnen zijn
- het coachen en gidsen van teams en hun teamleiders en coördinatoren
- het ontstroeuen van problemen in de samenwerking tussen deelnemende organisaties en binnen teams
- procesverbetering met op Lean gebaseerde methodes
- deskundigheidsbevordering van professionals op het gebied van samenwerken en communiceren
- deskundigheidsbevordering van professionals op het gebied van eigen regie, mantelzorg, werken met meldcodes, beschermingsmaatregelen en privacy
- procesbegeleiding bij reflectie, casuïstiekbespreking, moreel beraad, dialoog en innovatie